




Customer complaint Micropump and Equipment

Reklamation Mikropumpe und Zubehör

For a fast processing of your query please complete the following pages and return together with the defect product. If a replacement can be offered depends on the failure cause.

Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Reklamation bitte wir sie das Dokument vollständig ausgefüllt gemeinsam mit der Ware an uns zurückzusenden. Ob eine Ersatzlieferung erfolgen kann ist abhängig von der Fehlerursache.

	Example / Beispiel	PLEASE COMPLETE
<i>Company</i> Firma	Bartels Mikrotechnik	
<i>Contact person</i> Ansprechpartner	M. Miller Senior Engineer	
<i>Micropump type</i> Mikropumpentyp	mp5, mp5 ² , mp6	
<i>Date of purchase</i> Datum des Kaufs	May 2008	
<i>Serial number</i> Seriennummer	2008540124	
<i>Driving parameter</i> Betriebsparameter	Sinus, 250Hz, 100V	
<i>Pump media</i> Fördermedium	Isopropanol	
<i>Controller type</i> Ansteuerungseinheit	mp-x, mp5-a, mp6-a	
<i>Date of purchase</i> Datum des Kaufs	May 2008	
<i>Serial number</i> Seriennummer	2008540124	
<i>Application/setup</i> Applikation/Aufbau		
<i>Error description</i> Fehlerbeschreibung		
<i>I agree to a destructive analysis of the pumps if necessary</i> Sofern nötig stimme ich einer zerstörenden Analyse der Pumpen zu		<input type="checkbox"/> <i>Please check</i> Bitte ankreuzen
<i>Positive properties</i> Positive Eigenschaften		
<i>To be improved</i> Verbesserungswürdig		
<i>Miscellaneous</i> Sonstiges		

Declaration of harmlessness to health

Please attach this filled in form to the system you send back. In urgent cases send it by fax first.

We want to protect our colleagues as far as possible from hazards by contaminated systems. We ask you for the appreciation that products can only be taken back, analyzed and – if needed – exchanged, if this form is filled in completely and sent back with the signature.

System shipment of (date): _____ according to pro forma invoice no.: _____

The signatory obligingly declares:

- that the sent systems were accurately cleaned and decontaminated
- that the sent systems are not harmful due to bacteriological, virological, chemical or radioactive contamination
- that he/she is authorized to sign this declaration in the name of the represented company/organisation

Erklärung zur gesundheitlichen Unbedenklichkeit

Bitte der Gerätesendung beilegen (in Eilfällen vorab per Fax) einsenden.

Wir wollen unsere Mitarbeiter weitestgehend vor Gefahren durch kontaminierte Systeme schützen. Wir bitten daher um Ihr Verständnis, dass wir Produkte nur zurücknehmen, analysieren und ggf. austauschen, wenn uns diese Erklärung komplett ausgefüllt und unterschrieben vorliegt.

Zur Gerätesendung vom _____ zum Lieferschein Nummer: _____

Der / die Unterzeichnende erklärt verbindlich:

- ◆ dass die eingesandten Geräte vor dem Versand sorgfältig gereinigt und dekontaminiert wurden.
- ◆ dass von den eingesandten Geräten keine Gefahren durch bakteriologische, virologische, chemische oder radioaktive Kontamination ausgehen.
- ◆ dass er / sie autorisiert ist, derartige Erklärungen für das vertretene Unternehmen / Labor abgeben zu können.

Company (stamp) / Firma (Stempel)

Name

Position

Date / Datum

Signature / Unterschrift

